



Algemene voorwaarden

Bestellen en wijzigingen:

1. Een bestelling is definitief als de klant een e-mail van Lovely Layers heeft ontvangen met de bevestiging van de bestelling.
2. Alle wijzigingen zijn, nadat een offerte is bevestigd, op basis van beschikbaarheid en dienen uiterlijk vijf (5) dagen voor levering ingediend te worden.
3. Wijzigingen aan het ontwerp kunnen tot extra kosten leiden.

Betalingen en prijzen:

1. Een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag dient direct te worden voldaan zodra de offerte is bevestigd. Het resterende bedrag dient uiterlijk zeven (7) dagen voor afhaaldatum te zijn voldaan.
2. Alle prijzen zijn afhankelijk van de wensen van de klant en het ontwerp van de producten. Geen enkel product kost hetzelfde.

Annuleren:

1. Bij annulering door de klant uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor afhaaldatum wordt 50% van de aanbetaling terugbetaald.
2. Bij annulering door de klant binnen zeven (7) kalenderdagen voor afhaaldatum wordt geen restitutie verleend.
3. Lovely Layers is een eenmanszaak. In geval van calamiteiten kunnen bestellingen worden geannuleerd. Indien dit het geval is heeft de klant recht op volledige restitutie.

Klachten:

1. Indien de klant een klacht heeft over het door Lovely Layers geleverde product, dient deze uiterlijk drie (3) dagen na afhalen bekend te zijn bij Lovely Layers. Er wordt per geval gekeken naar een oplossing voor de klacht.

Aansprakelijkheid:

1. De producten die wij gebruiken kunnen sporen van granen, noten of andere allergenen bevatten. Indien de klant de allergieën van te voren bij Lovely Layers meldt zullen alle voorzorgsmaatregelen in acht genomen worden die nodig zijn. Lovely Layers kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade met betrekking tot voedsel intolerantie.
2. Lovely Layers kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade aangebracht na overhandiging van het product.
3. Lovely Layers adviseert de klant over de beste zorg van het product. Indien de klant dit advies niet opvolgt kan Lovely Layers hier niet verantwoordelijk voor gehouden worden.

4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van alle niet eetbare decoraties, zoals suikerbloemen en custom made caketoppers. Hoewel sommige decoraties van eetbaar materiaal zijn gemaakt, zijn deze niet bestemd voor consumptie.
5. Lovely Layers kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene omstandigheden zoals ongelukken, extreem weer, stakingen en andere oorzaken buiten onze invloed. Vertraging geeft geen reden op terugbetaling of korting.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksbordjes, vorkjes, taartmes voor het aansnijden of servetjes.

Gehuurde materialen en borg

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het retourneren van gehuurde materialen binnen twee (2) weken na levering. Indien de materialen niet op tijd zijn geretourneerd komt de borg te vervallen.

Overig

1. Lovely Layers behoudt zich het recht om aanpassingen aan het ontwerp of recept te maken om de kwaliteit van haar product te waarborgen. Enige afwijkingen geven de klant geen recht op restitutie of het niet nakomen van de afname verplichting.
2. Lovely Layers behoudt zich het recht om foto's van het product te gebruiken voor commerciële doeleinden.